

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (**przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony**).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b>	- pomoc psychologiczna, socjalna, prawna i psychoterapia	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	<a href="http://pcpr.namyslow.pl">http://pcpr.namyslow.pl</a> <a href="mailto:pcpr@namyslow.pl">pcpr@namyslow.pl</a>	Brak

2.	<p><b>Stowarzyszenie Profilaktyki i Resocjalizacji "In Pectore" w Namysłowie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc w sytuacjach kryzysowych dzieciom, młodzieży, osobom dorosłym i rodzinom.</li> <li>- Działalność profilaktyczna wobec zagrożonych patologią społeczną.</li> <li>- Udzielanie pomocy rodzicom i Wychowawcom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych i opiekuńczych.,</li> <li>- Integracja społeczna i zawodowa.</li> <li>- Działania na rzecz osób niepełnosprawnych.</li> <li>- Działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych.</li> <li>- Ratownictwo i ochrona ludności.</li> </ul>	ul. Podleśna 4H, 46-100 Namysłów	693 717 548		mufa24@op.pl	Brak
3.	<p><b>Towarzystwo Społecznych działań na rzecz dzieci i młodzieży</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udzielanie wszechstronnej pomocy w sytuacjach kryzysowych dzieciom, młodzieży i rodzicom;</li> </ul>	ul. Grunwaldzka 51 D , 46-100 Namysłów	77 410 05 30, 509787454		-	Dzieci, młodzież, rodzice w sytuacji zagrożenia patologią społeczną

	<p><b>„Razem w Przyszłości „ w Namysłowie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prowadzenie działalności profilaktycznej wobec występujących zagrożeń patologią społeczną ;</li> <li>- Prowadzenie działalności edukacyjnej, opiekuńczej, wychowawczej i resocjalizacyjnej;</li> <li>- Działania na rzecz zapobiegania marginalizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;</li> <li>- Propagowanie i Tworzenie ruchu zastępczego rodzicielstwa dla dzieci i młodzieży osieroconej, osamotnionej i odrzuconej;</li> <li>- Udzielanie wszechstronnej pomocy rodzinom w trudnej sytuacji życiowej</li> <li>- Pozyskiwanie środków finansowych</li> </ul>					
--	---	---	--	--	--	--	--

		na realizację celów statutowych					
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
4.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, rehabilitacyjna i inna, specjalistyczna	ul. Mickiewicza 14, 46-100 Namysłów	<b>tel.</b> +48 77/4101-267 +48 77/4105-356 <b>fax.</b> +48 77/4101-267	Sekretariat: 7:30 - 15:30,  Pracownicy pedagogiczni: 8:00 - 17:00  Cały rok	<b>e – mail:</b> <a href="mailto:poradnia_namyslow@wo.dip.opole.pl">poradnia_namyslow@wo.dip.opole.pl</a>	dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele potrzebujący udzielenia pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej, rehabilitacyjnej i innej
5.	<b>Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)</b>	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	<b>800 70 2222</b> bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
6.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, rehabilitacyjna i inna, specjalistyczna	ul. Mickiewicza 14, 46-100 Namysłów	<b>tel.</b> +48 77/4101-267 +48 77/4105-356 <b>fax.</b> +48 77/4101-267	Sekretariat: 7:30 - 15:30,  Pracownicy pedagogiczni: 8:00 - 17:00  Cały rok	<b>e – mail:</b> <a href="mailto:poradnia_namyslow@wo.dip.opole.pl">poradnia_namyslow@wo.dip.opole.pl</a>	dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele potrzebujący udzielenia pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej,

							rehabilitacyjnej i innej
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
7.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b>	- pomoc psychologiczna, socjalna, prawna i psychoterapia,	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	<a href="http://pcpr.namyslow.pl">http://pcpr.namyslow.pl</a> <a href="mailto:pcpr@namyslow.pl">pcpr@namyslow.pl</a>	Brak
8.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Namysławie</b>	- Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej, - Świadczenie usług opiekuńczych, - Udzielanie pomocy w formie posiłków, schronienia i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym bezdomnym. - Praca socjalna, - Przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, - Przyznawanie i wypłacanie dodatku mieszkaniowego i dodatku energetycznego	ul. Harcerska 1, 46-100 Namysłów	<b>tel.</b> 77 410-75-00, <b>fax.</b> 77 410-75-09	Poniedziałek – piątek 7.00- 15.00	<b>e – mail:</b> <a href="mailto:opsnamyslow@poczta.onet.pl">opsnamyslow@poczta.onet.pl</a> , <a href="mailto:sekretariat@opsnamyslow.pl">sekretariat@opsnamyslow.pl</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="http://www.opsnamyslow.pl">http://www.opsnamyslow.pl</a>	Dla osób i rodzin w szczególności z powodu: ubóstwa; sieroctwa; bezdomności; bezrobocia; niepełnosprawności; długotrwałej lub ciężkiej choroby; przemocy w rodzinie; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizmu lub narkomanii; zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej kłęski żywiołowej lub ekologicznej  <b>Prawo do świadczeń pieniężnych</b>

							przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej. Od dnia 1 października 2015 r. dla: <b>osoby samotnie gospodarującej jest nim dochód nieprzekraczający kwoty 634 zł</b> <b>Osoby w rodzinie – kwota 514 zł.</b>
9.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkowie</b>	Jw.	ul. Wrocławska 16, 46-113 Wilków	77/ 419 55 62	Poniedziałek - piątek 7.00 -15.00	<b>e-mail:</b> <a href="mailto:opswilkow@poczta.onet.pl">opswilkow@poczta.onet.pl</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="http://bip.wilkow.pl/1233/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej.html">http://bip.wilkow.pl/1233/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej.html</a>	Jw.
10.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaszowicach</b>	Jw.	ul. Główna 24a, 46-146 Domaszowice	77/ 419 44 51	Poniedziałek - piątek 7.30-15.30	<b>e-mail:</b> <a href="mailto:opsdomaszowice@op.pl">opsdomaszowice@op.pl</a> <b>strona internetowa:</b> <a href="http://www.bip.domaszowice.pl/650/725/osrodek-pomocy-spoecznej-w-domaszowicach.html">http://www.bip.domaszowice.pl/650/725/osrodek-pomocy-spoecznej-w-domaszowicach.html</a>	Jw.
11.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy</b>	Jw.	ul. Brzeska 15, 46-112 Świerczów	77/ 4196123	Poniedziałek - piątek 7.10-15.10	<b>e-mail:</b> <a href="mailto:monika.swierzow@op.pl">monika.swierzow@op.pl</a>	Jw.

	Spolecznej w Świerczowie					e - mail: <a href="mailto:gops@swierczow.pl">gops@swierczow.pl</a>	
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokoju	Jw.	ul. Sienkiewicza 5, 46-034 Pokój	Centrala: 77 427 11 60, Kierownik: w. 21, Księgowość: w. 22, Pracownicy socjalni: w. 23, Fundusz alimentacyjny: w. 24, Świadczenia rodzinne: w. 25, Fax: w. 26	Poniedziałek 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> , Wtorek - piątek 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	E - mail: <a href="mailto:m.preuhs@pokoj.ops.co.pl">m.preuhs@pokoj.ops.co.pl</a> Strona internetowa: <a href="http://pokoj.ops.com.pl/index.html">http://pokoj.ops.com.pl/index.html</a>	Jw.
13.	Polski Komitet Pomocy Społecznej - Stowarzyszenie Charytatywne, Zarząd Rejonowy	- Dobrowolne i bezinteresowne niesienie różnorodnych form pomocy osobom i rodzinom, które z różnych przyczyn niezdolne są do rozwiązywania swych życiowych problemów, w szczególności ludziom starszym, niepełnosprawnym, chorym, samotnym, zagrożonym demoralizacją, rodzinom pozbawionym	ul. Harcerska 1, 46-100 Namysłów	tel./fax. 77 410-75-16	Poniedziałek – Piątek 7.00-15.00		Osoby niezdolne do rozwiązywania swych życiowych problemów: osoby starsze, niepełnosprawne, chore, samotne, zagrożone demoralizacją, rodzina pozbawiona środków do życia.

środków do życia,  
ubogim i bezradnym.

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

14.	<p style="text-align: center;"><b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Namysłowie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego,</li><li>- opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych,</li><li>- kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych,</li><li>- współdziałanie z organizacjami, instytucjami,</li></ul>	<p>Urząd Miejski w Namysłowie ul. Dubois 3, 46-100 Namysłów budynek B, pokój nr 13</p>	<p>Tel: 77 4190316 lub 77 419-03-51</p>	<p>Poniedziałek 8: 00 - 16: 00 wtorek - piątek 7:30 - 15:30</p>	-	<p>Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin</p>
-----	--	--	--	---	---	---	--



		zakładami pracy, osobami fizycznymi, stowarzyszeniami oraz organizacjami społecznymi w zakresie promocji trzeźwego stylu życia.					
15.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Domaszowicach</b>	Jw.	ul. Główna 26 46-146 Domaszowice	(77) 4108250			Jw.
16.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świerczowie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych i zagrożeń społecznych w gminie Świerczów;</li> <li>- Ograniczenie populacji osób pijących ryzykownie i szkodliwie;</li> <li>- Zwiększenie skuteczności oddziaływań w zakresie profilaktyki problemów alkoholowych</li> </ul>	ul. Brzeska 15, 46-112 Świerczów	77 419 63 44			<ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby uzależnione i ich rodziny,</li> <li>- rodziny, w których występuje przemoc,</li> <li>- ofiary i sprawcy,</li> <li>- placówki i instytucje tworzące system interwencji i przeciwdziałania przemocy.</li> <li>- Społeczność lokalna, Dzieci i młodzież szkolna</li> </ul>

17.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pokoju</b>	Jw.	Urząd Gminy Pokój 46-034 Pokój ul. Sienkiewicza 8	tel.: 77 469-30-80 fax: 77 469-30-80 wew. 22			Jw.
18.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wilkowie</b>	Jw.	ul. Wrocławska 11 46-113 Wilków	(77) 4195511			Jw.
19.	<b>Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych</b>	Służenie pomocą medyczną, terapeutyczną wszystkim zmagającym się z uzależnieniem	Woskowice Małe 15, 46-100 Namysłów	Tel. 77/41996555	Cały rok	e – mail: <a href="mailto:olo.sekretariat@wp.pl">olo.sekretariat@wp.pl</a> strona internetowa: <a href="http://olo-woskowice.co/">http://olo-woskowice.co/</a>	Osoby zmagające się z uzależnieniem i ich rodziny
20.	<b>Namysłowskie Stowarzyszenie Trzeźwościowe</b>	- Propagowanie trzeźwego stylu życia. - Informowanie o konsekwencjach picia alkoholu i używania środków chemicznych, oraz o skutecznych sposobach radzenia sobie ze skutkami takich zachowań. - Promowanie zdrowego stylu życia.	Ul. Rynek – Ratusz 1 pokój 21 a, 46-100 Namysłów	tel. 77 410-52-61	<b>Poniedziałek:</b> 11.00 -14.00 dla uzależnionych 16.30-19.30 dla uzależnionych od środków psychotropowych  <b>Wtorek:</b> 16.30-19.30 dla rodzin uzależnionych  <b>Środa:</b> 11.00 – 14.00 dla uzależnionych	-	Brak

					<p>16.30 – 20.30 grupa wsparcia</p> <p><b>Czwartek:</b> 15.30-17.00 punkt porad prawnych dla osób uzależnionych i ich rodzin 17.00-19.00 samopomocowa grupa wsparcia</p> <p><b>Piątek:</b> 11.00 – 13.00 dla uzależnionych 16.00 – 19.00 punkt porad psychologicznych</p>		
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
21.	<p><b>Zespół Interdyscyplinar- ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Namysłów</b></p>	<p>- diagnozowanie przemocy w rodzinie na terenie Gminy Namysłów; - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania</p>	<p>Urząd Miejski w Namysłowie, ul. Stanisława Dubois 3, 46-100 Namysłów</p>	<p>tel.: 77 419-0300 fax: 77 410-03-34</p>	<p>Poniedziałek 8:00 - 16:00 Wtorek, środa, czwartek, piątek: 7:30 - 15:30</p>	-	Brak

		temu zjawisku; - inicjowanie interwencji w Środowisku dotkniętym Przemocą w rodzinie na terenie Gminy Namysłów; - rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy ofiarom przemocy w rodzinie; - inicjowanie Działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie na terenie Gminy Namysłów					
22.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Namysławie</b>	Udzielanie pomocy osobom dotkniętym przemocą rodzinną	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	<a href="http://pcpr.namyslow.pl">http://pcpr.namyslow.pl</a> <a href="mailto:pcpr@namyslow.pl">pcpr@namyslow.pl</a>	Brak
23.	<b>Komenda Powiatowa Policji w Namysławie</b>	Udzielanie pomocy osobom dotkniętym przemocą rodzinną	ul. Piłsudskiego 4, 46-100 Namysłów	Tel. 997, 112, 774 039 143	Cały rok	-	Brak

24.	<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</b>	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	poniedziałek – sobota. 08.00–22.00 Niedziela i święta 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
25.	<b>Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego Gminne: gmina Domaszowice gmina Pokój gmina Świerczów gmina Wilków</b>	- Ocena i prognozowanie występujących zagrożeń, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne, - przygotowanie propozycji działań, Przekazywanie do wiadomości publicznej informacji związanych z zagrożeniami.	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	<a href="http://pcpr.namyslow.pl">http://pcpr.namyslow.pl</a> <a href="mailto:pcpr@namyslow.pl">pcpr@namyslow.pl</a>	Brak
26.	<b>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b>	Pomoc osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	tel. 77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	<a href="http://pcpr.namyslow.pl">http://pcpr.namyslow.pl</a> <a href="mailto:pcpr@namyslow.pl">pcpr@namyslow.pl</a>	Wyłącznie dla mieszkańców powiatu namysłowskiego

27.	<b>Centralne Zarządzanie Kryzysowe</b>	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <b>(22) 361 69 00</b> <b>(22) 785 700 177</b> e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zaradzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zaradzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
-----	--	---------------------------------	---	--	---	---	---

## DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

28.	<b>Powiatowy Urząd Pracy</b>	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe	Plac Wolności 1, 46- 100 Namysłów	77 419 09 20	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00  Dyrektor przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek od <b>10:00 - 14:00</b>  Zastępca Dyrektora wtorek od godziny <b>10:00</b> <b>- 15:30</b>  Kierownicy referatów przyjmują interesantów codziennie w godzinach pracy.  Przyjęcia interesantów we wszystkich referatach	e-mail: <a href="mailto:sekretariat@namyslow.p&lt;br/&gt;raca.gov.pl">sekretariat@namyslow.p raca.gov.pl</a> , <a href="mailto:opna@praca.gov.pl">opna@praca.gov.pl</a>  strona internetowa: <a href="http://namyslow.praca.gov.pl/">http://namyslow.praca.gov.pl/</a>	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy
-----	----------------------------------	--	--------------------------------------	--------------	--	---	---

					odbywają się w godzinach od <b>7:00 - 15:00</b> ,  Rejestracja odbywa się w godzinach od <b>7:00 - 13:00</b>		
29.	<b>Wojewódzki Urząd Pracy</b>	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe	ul. Głogowska 25c, 45-315 Opole	Sekretariat: tel: 77 44 16 701 fax: 77 44 16 702	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	<b>E-mail:</b> wup@wup.opole.pl Strona internetowa: <a href="http://wupopole.praca.gov.pl/">http://wupopole.praca.gov.pl/</a>	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy
30.	<b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</b>	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

31.	<b>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem „Diecezjalna Fundacja Ochrony Źycia” w Opolu</b>	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Książąt Opolskich 19, 45-005 Opole <b>Biuro Fundacji</b> Pl. Katedralny 4, 45-005 Opole	tel./fax 77 44-10-260	Poniedziałek – piątek 08.15-16.15	Strona internetowa: <a href="http://dfoz.pl/fundacja/">http://dfoz.pl/fundacja/</a>  e-mail: <a href="mailto:biuro@dfoz.pl">biuro@dfoz.pl</a>  <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
-----	--	---	---	-----------------------	-----------------------------------	--	--

[funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl)

## PRAWO KONSUMENCKIE

32.	<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>	<p>- bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,</p> <p>- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,</p> <p>- współdziałanie z właściwymi miejscowo Delegaturami Urzędów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.</p>	Starostwo Powiatowe w Namysłowie Pl. Wolności 12 a, 46-100 Namysłów	Tel. 77/4103695 wew. 113	Poniedziałek, środa, piątek 7.30 - 15.30	e – mail: <a href="mailto:konsument@namyslow.p">konsument@namyslow.p</a>	Osoby fizyczne, nieprowadzące działalności gospodarczej
-----	---	--	--	-----------------------------	--	---	---



33.	<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
34.	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Opolu</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Głogowska 37 45-315 Opole	tel. 77 40 20 100 fax. 77 40 20 101	poniedziałek 8:00 - 18.00 wtorek - piątek: 8:00 - 16.00	Strona internetowa: <a href="http://www.nfz-opole.pl/">http://www.nfz-opole.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:sekretariat@nfz-opole.pl">sekretariat@nfz-opole.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
35.	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	Poniedziałek – piątek 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl/">https://www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta

36.	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek – piątek 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
37.	<b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA A Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
38.	<b>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania</b>	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – piątek 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
39.	<b>Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych - Biuro Terenowe ZUS Namysłów</b>	Realizacja przepisów o ubezpieczeniach społecznych	Ul. Rynek Ratusz, Namysłów 46-100	tel. 77/410 22 14 Fax.: (0-77) 419-67-03	<b>Godziny otwarcia:</b> Poniedziałek – Piątek 7:00-15:00, <b>Godziny obsługi klientów:</b> Poniedziałek: 8.00-18.00, Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	-	Brak
40.	<b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a>  <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							

41.		Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy,	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	tel. 77 47 00 900 fax 77 45 74 207	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Strona internetowa:  e- mail: <a href="mailto:kancelaria@opole.pip.gov.pl">kancelaria@opole.pip.gov.pl</a>	Brak	
	<b>Okręgowa Inspekcja Pracy w Opolu</b>	poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń	<b>PRAWO PODATKOWE</b>					
43.		wypadkowych i poszanowania prawa Pobór należności podatkowych i celnych, - kontrola Porady z zakresu prawidłowości prawa pracy. realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi	Pl. Wolności 1 46-100 Namysłów	tel. 77 419 09 80 fax 77 410 20 46	Poniedziałek – piątek 7.30 -15.30	Strona internetowa: <a href="http://www.opolskie.kas.gov.pl/web/bip-1601/urząd-skarbowy-w-namyslowie">http://www.opolskie.kas.gov.pl/web/bip-1601/urząd-skarbowy-w-namyslowie</a>  email: <a href="mailto:us.namyslow@mfi.gov.pl">us.namyslow@mfi.gov.pl</a> <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,  <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>		
42.	<b>Urząd Skarbowy w Namysłowie Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</b>		Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla 20tel. stacj.) <b>459 599 000</b> (dla t20el. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na				
44.	<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	<b>801 055 055 (</b> <b>(20 z tel.</b> <b>stacjonarnych.</b> <b>( (22) 330 03 30</b> <b>Z z t20el.</b> <b>komórkowych.</b> <b>+ 48 (22)33 00 330</b>	Poniedziałek – piątek 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>		

				( z 21tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora		
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>						
45.	<b>Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych )</b>	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00 Poniedziałek – piątek 11.00-15.00 Poniedziałek – piątek 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>
<b>INNE</b>						
	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
46.	<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	<b>800 676 676 .</b> Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10.00-18.00  wtorek - piątek. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

### **ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu:**

- Punkt w Namysłowie 77 4103 695 wewn. 101 , [opcjonalnie: e-mailem: [sekretariat@namyslow.pl](mailto:sekretariat@namyslow.pl)]

- Punkt w Pokoju 0666 035 261

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZA CJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1.	<b>Punkt Radców Prawnych</b>	Starostwo Powiatowe w Namysłowie, Plac Wolności 12 a pok. 220	Poniedziałek 16.00-20.00 Środa 16.00 -20.00 (CO 2 TYGODNIE) Czwartek 10.00 -14.00		tak	nr telefonu 0774103695 wewn. 101 <a href="mailto:sekretariat@namyslow.pl">sekretariat@namyslow.pl</a> .	<a href="http://www.bip.namyslow.pl/2079/584/nieodplatne-porady-prawne.html">http://www.bip.namyslow.pl/2079/584/nieodplatne-porady-prawne.html</a>
2.	<b>Punkt Adwokatów</b>	Starostwo Powiatowe w Namysłowie, Plac Wolności 12 a pok. 220	Wtorek 10 -14 Środa 16-20 (CO 2 TYGODNIE) Piątek 14.00- 18.00		tak	<a href="mailto:sekretariat@namyslow.pl">sekretariat@namyslow.pl</a> .	<a href="http://www.bip.namyslow.pl/2079/584/nieodplatne-porady-prawne.html">http://www.bip.namyslow.pl/2079/584/nieodplatne-porady-prawne.html</a>
3.	<b>Punkt Stowarzyszenia</b>	Pokój, Urząd Gminy Pokój ul. Sienkiewicza 8 (sala ślubów)	Poniedziałek 10:00 - 14:00 Wtorek 10:00 - 14:00		tak	Tel. 77 4693097, 77 4693085, <a href="mailto:ug@gminapokoj.pl">ug@gminapokoj.pl</a>	<a href="http://gminapokoj.pl/2839/nieodplatna-pomoc-prawna.html">http://gminapokoj.pl/2839/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>

	<b>Porozumienie namysłowskie</b>		Środa 13:00 - 17:00 Czwartek 14:00 - 18:00 Piątek 10:00 - 14:00				
--	--------------------------------------	--	---	--	--	--	--